

Ciepłownia Sierpc Spółka z o.o.

09-200 Sierpc, ul. Przemysłowa 2a

e-mail: sekretariat@cieplownia-sierpc.pl strona internetowa: www.cieplownia-sierpc.pl



Sierpc, dn. 26.10.2023r.

Szanowni Państwo,

Ciepłownia Sierpc Sp. z o.o. informuje, że wprowadziła możliwość korzystania przez naszych Odbiorców z **Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK)**.

Dzięki temu rozwiązaniu, będą mogli Państwo uzyskać informacje dotyczące:

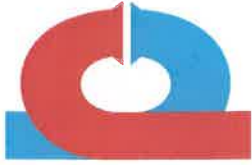
- **swoich danych** – możliwość weryfikacji,
- **danych adresowych i kontaktów** do Ciepłowni Sierpc Sp. z o.o.,
- **sald, rachunków i płatności** – wgląd w historię dokonywanych wpłat, weryfikacja bieżących zobowiązań,
- **e-faktura**- możliwość pobrania faktury w formie pdf,
- **liczników**- weryfikacja odczytów liczników ciepła, aktualnych taryf, mocy zamówionej,
- **wiadomości** – bieżąca weryfikacja komunikatów wysyłanych przez Spółkę.

Korzystanie z e-BOK jest bezpłatne, a rejestracja prosta:

1. Należy wejść na stronę Ciepłowni Sierpc Sp. z o.o. www.cieplownia-sierpc.pl

2. Wybrać zakładkę **e-BOK** i wypełnić wymagane pola:

- **Identyfikator** – pogrubiony numer widoczny na fakturze przy danych nabywcy,
- **Imię i nazwisko**- prosimy wpisać identycznie jak na fakturze, uwzględniając małe i duże litery,
- **Numer ostatniej faktury** – prosimy wpisać numer ostatniej faktury, jednak może zdarzyć się sytuacja, że nie będzie ona jeszcze



Ciepłownia Sierpc Spółka z o.o.



09-200 Sierpc, ul. Przemysłowa 2a

e-mail: sekretariat@cieplownia-sierpc.pl strona internetowa: www.cieplownia-sierpc.pl

zaakceptowana w naszym systemie, wówczas prosimy o wpisanie numeru faktury poprzedniej,

- **Adres mailowy**- na ten adres system wyśle hasło do pierwszego zalogowania się,
- **Numer telefonu**- wykorzystywany do kontaktów telefonicznych,
- **Akceptacja regulaminu** – korzystanie z e-BOK wymaga zapoznania się i zaakceptowania regulaminu, klauzuli informacyjnej oraz polityki prywatności,

3. Do 2 dni roboczych po uprzedniej weryfikacji system wyśle do Państwa e-mail potwierdzający rejestrację z dalszymi informacjami.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące działania e-BOKa bardzo proszę o kontakt pod nr tel. 24 275 2247 lub mailowo pisząc na adres sekretariat@cieplownia-sierpc.pl

Z poważaniem,

PREZES ZARZĄDU
Ciepłownia Sierpc Sp. z o.o.
Rafał Wiśniewski