Rej. Nr …../2021

**UMOWA SPRZEDAŻY CIEPŁA**

**NR ..…..**

zawarta w dniu ……………… roku w Sierpcu pomiędzy:

**Ciepłownia Sierpc Sp. z o.o.,** 09-200 Sierpc, ul. Przemysłowa 2a, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000105777, NIP 7760001888, REGON 610027484, kapitał zakładowy w wysokości 463 000,00 zł, zwaną dalej „Sprzedawcą”, reprezentowaną przez:

……………………………………………

a

**…………………………………………**

zwanymi dalej „Odbiorcą”.

Strony postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści:

**§ 1**

**PODSTAWA PRAWNA UMOWY**

1. Umowę zawarto w oparciu o:

a) Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. „Prawo energetyczne” (Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późniejszymi zmianami);

b) Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 z późniejszymi zmianami);

c) Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych z dnia 15 stycznia 2007 r. (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92);

d) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity z 2020 r. poz. 1740).

2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy byłyby lub stałyby się nieważne z powodów prawnych, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy.

3. Strony zobowiązują się nieważne postanowienia zastąpić nowymi, zgodnie z obowiązującym stanem prawnym.

**§ 2**

**PRZEMIOT UMOWY**

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć czynnik grzewczy w postaci gorącej wody do celów c.o. i c.w.u. w ilości wynikającej z zamówionej mocy cieplnej dla obiektu znajdującego się przy ul. …………………. w Sierpcu.

Przez zamówioną moc cieplną rozumie się:

a) dla celów centralnego ogrzewania i wentylacji – maksymalną moc cieplną zapotrzebowaną przez Odbiorcę na podstawie dokumentacji technicznej w warunkach obliczeniowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami;

b) dla celów podgrzania ciepłej wody użytkowej – moc zapewniająca utrzymanie normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych znajdujących się w obiekcie.

2. Czynnik grzewczy posiada parametry:

- minimalne ciśnienie dyspozycyjne 50 kPa,

- obliczeniowa temperatura zasilania i powrotu 120/600 C.

3. Wysokość temperatur zasilania i powrotu wody sieciowej ustalana jest na podstawie tabeli regulacyjnej stanowiącej załącznik Nr 1 do umowy. Najniższa temperatura dla tabeli wynosi -20 C.

4. Odbiorca zgłasza zapotrzebowanie dla obiektu znajdującego się w Sierpcu przy  
ul. ……… o powierzchni użytkowej/ ogrzewanej: …….m2, a Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić moc cieplną dla potrzeb:

- centralnego ogrzewania [c.o.]: ……. MW,

- ciepłej wody użytkowej [c.w.u.]: …… MW.

5. Obliczeniowy dopuszczalny przepływ wody sieciowej w węźle cieplnym obliczony na podstawie mocy zamówionej i temperatur w warunkach obliczeniowych wynosi: …… l/h.

6. Odbiorca należy do grupy taryfowej [G II] zgodnie z aktualną taryfą dla ciepła zatwierdzoną przez Urząd Regulacji Energetyki (URE).

7. Granicę dostarczania energii cieplnej i zwrotu nośnika, eksploatacji i własności urządzeń Sprzedawcy stanowią: zawory odcinające węzeł od przyłącza.

8. Miejsce zainstalowania licznika ciepła: „na powrocie” w węźle cieplnym.

9. Odbiorca ma prawo wystąpić o zmianę mocy zamówionej raz w roku przed sezonem grzewczym, do dnia 31 sierpnia. Zmiana mocy następuje od 1 października każdego roku na podstawie aneksu do umowy.

10. Pomiar parametrów nośnika ciepła i ilości dostarczanej energii cieplnej dokonywany jest za pomocą układu pomiarowo-rozliczeniowego.

11. Odczyt rozliczeniowy dokonywany jest raz w miesiącu przez uprawnionego pracownika, bądź poprzez zdalny odczyt radiowy. Odbiorca ma prawo uczestniczyć przy dokonywaniu kontrolnych i rozliczeniowych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

**§ 3**

**OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY**

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:

a) dostarczania czynnika grzewczego zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie i dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w § 9;

b) umożliwienia odbiorcom dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło;

c) przeprowadzania kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;

d) niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu czynnika grzewczego.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie czynnika grzewczego oraz obniżone parametry dostarczanego ciepła spowodowane:

a) przerwami w dostawie zimnej wody do celów podgrzania ciepłej wody i uzupełnienia instalacji c.o.;

b) przerwami w dostawie energii elektrycznej do zasilania urządzeń w węźle cieplnym lub źródle ciepła;

c) nieprawidłowym działaniem urządzeń odbiorcy;

d) wystąpieniem nieprzewidzianych przeszkód o charakterze sił wyższych (np. działania zbrojne, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, epidemie, itp.).

3. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 2 Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dostawie czynnika grzewczego.

**§ 4**

**OBOWIĄZKI ODBIORCY**

1. Odbiorca zobowiązany jest do:
2. zwrotu nośnika ciepła w postaci gorącej wody o parametrach zgodnych z tabelą regulacyjną;
3. utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego urządzeń energetycznych współpracujących z urządzeniami Sprzedawcy;
4. uzgodnienia ze Sprzedawcą zmian warunków odbioru ciepła, w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji i urządzeń do nowych warunków;
5. dostosowania w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem;
6. zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Sprzedawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, a zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
7. zapewnienia dostępu do pomieszczenia węzła cieplnego;
8. niezwłocznego informowania Sprzedawcę o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach lub usterkach w pracy instalacji odbiorczych;
9. niedokonywania zabudowy, ani trwałych nasadzeń na przyłączu cieplnym w pasie o szerokości 2 m na terenie nieruchomości;
10. umożliwienia wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie znajdują się urządzenia współpracujące z urządzeniami Sprzedawcy, w szczególności do układu pomiarowo-rozliczeniowego, upoważnionym pracownikom Sprzedawcy.

**§ 5**

**ZASADY ROZLICZEŃ ZA CIEPŁO**

1. Obliczanie należności z tytułu dostarczania ciepła odbywa się na podstawie odczytów układu pomiarowo – rozliczeniowego.

2. Za dostarczany czynnik grzewczy Sprzedawca będzie pobierał opłaty zgodnie z obowiązującą taryfą dla ciepła zatwierdzoną przez URE.

3. Za każdy rozpoczęty i niezwrócony m3 wody sieciowej Sprzedawca będzie pobierał opłatę określoną w aktualnie obowiązującej taryfie dla ciepła.

4. Opłaty za dostarczoną energię cieplną będą regulowane przez Odbiorcę przelewem na indywidualny rachunek bankowy umieszczony na fakturze lub w kasie Ciepłowni w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury. Po przekroczeniu w/w terminu naliczane będą odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

5. Wyciąg z obowiązującej taryfy dla ciepła stanowi załącznik Nr 2 do umowy.

6. O zmianie taryfy dla ciepła zatwierdzonej przez URE Sprzedawca będzie informował pisemnie z 14-dniowym wyprzedzeniem.

7. Zmiana taryfy dla ciepła następuje bez wypowiedzenia dotychczasowych warunków umowy.

**§ 6**

**ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU USZKODZENIA UKŁADU POMIAROWO – ROZLICZENIOWEGO**

1. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego stosuje się przepisy rozporządzenia taryfowego.

2. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego wysokość opłat w okresie braku prawidłowego pomiaru ustala się na podstawie wskazań układu w analogicznym wcześniejszym okresie. W przypadku braku możliwości ustalenia poboru ciepła w okresie analogicznym, wysokość opłat ustala się według zasad określonych w rozporządzeniu taryfowym.

3. Sprawdzenie układu pomiarowo – rozliczeniowego na żądanie Odbiorcy odbywa się z zasadami określonymi w rozporządzeniu taryfowym.

**§ 7**

**ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIELEGALNEGO POBORU CIEPŁA**

1. W przypadku nielegalnego poboru ciepła przez Odbiorcę, Sprzedawca może pobierać opłaty w wysokości dwukrotnych cen i stawek opłat określonych w taryfie dla danej grupy Odbiorców.

2. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy, Sprzedawca obciąża pobierającego ciepło, opłatami w wysokości pięciokrotnych cen i stawek opłat określonych w taryfie dla odbiorców o podobnym charakterze zapotrzebowania na ciepło.

3. Opłaty, o których mowa w ust. 1 i 2 oblicza się dla całego, nieobjętego przedawnieniem, okresu udowodnionego pobieraniem ciepła.

**§ 8**

**ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI**

1. W przypadku awarii w źródłach ciepła lub sieci powodującej zakłócenia oraz przerwy w dostarczaniu ciepła dla większej liczby Odbiorców, Sprzedawca przedstawi informację  
o przyczynach zaistniałych zakłóceń, a także przewidywanym terminie przywrócenia prawidłowych warunków poprzez środki masowego przekazu.

2. Sprzedawca udziela na żądanie odbiorcy, w terminie:

• 12 h – telefonicznych informacji o przewidywanym terminie usunięcia awarii, przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła;

• 7 dni – pisemnych informacji o przewidywanym terminie usunięcia awarii, przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.

3. Sprzedawca na interwencje, skargi i zażalenia udziela, w terminie:

• 12 h – telefonicznych odpowiedzi lub informacji o przewidywanym terminie pisemnego wyjaśnienia;

• 14 dni – pisemnych odpowiedzi niewymagających przeprowadzenia dodatkowych analiz;

• 30 dni – pisemnych odpowiedzi na interwencje wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

**§ 9**

**STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW**

Dostawca zapewnia standardy jakościowe obsługi odbiorców zgodnie z rozporządzeniem taryfowym, w szczególności w następującym zakresie:

1. Parametry nośnika ciepła:

• odchylenia przepływu wody sieciowej nie mogą być większe niż 5%;

• odchylenie średnio dobowej temperatury wody sieciowej dostarczanej do sieci  
i zwracanej do źródła nie powinno być większe niż 5°C w stosunku do tabeli regulacyjnej.

1. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji nie powinno nastąpić później niż:

- na wniosek złożony w dniu roboczym w godz. 7.00 – 10.00 - w tym dniu;

- na wniosek złożony w dniu roboczym w godz. 10.00 – 15.00 – w następnym dniu roboczym;

- na wniosek złożony w dniu roboczym po godz. 15:00 lub w dniu wolnym od pracy – w najbliższym dniu roboczym.

1. Wnioski dotyczące rozpoczęcia i przerwania dostaw czynnika grzewczego w formie telefonicznej lub pisemnej należy kierować do Sekretariatu Ciepłowni,  
   tel. (24) 275 22 47 lub na adres e-mail: [sekretariat@cieplownia-sierpc.pl](mailto:sekretariat@cieplownia-sierpc.pl).
2. Pierwsze uruchomienie i przerwanie ogrzewania w sezonie grzewczym jest bezpłatne. Za każde dodatkowe zlecenie dotyczące rozpoczęcia i przerwania ogrzewania Sprzedawca pobiera opłatę w wysokości 50,00 zł (netto).
3. Planowane przerwy w okresie letnim nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.
4. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić natychmiast w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.
5. Przerwanie dostarczania ciepła odbywa się na zasadach określonych w art. 6b Ustawy Prawo energetyczne.

**§ 10**

**BONIFIKATY**

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowanych przerw w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:

• jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 2 bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za moc zamówioną, za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;

• jeżeli przerwa w okresie letnim była dłuższa niż w § 9 ust. 5 bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za moc zamówioną za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.

1. W przypadku niedotrzymania warunków umowy przez przedsiębiorstwo energetyczne, powodujących powstanie strat lub wzrost kosztów ponoszących przez Odbiorcę, ma on prawo do bonifikaty określonej w § 43 rozporządzenia taryfowego.

**§ 11**

**PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych przekazanych przez Odbiorcę w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

2. W każdym przypadku dotyczącym danych osobowych, Odbiorca może kontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie, droga korespondencyjną lub pocztą elektroniczną na adres [ado@cieplownia-sierpc.pl](mailto:ado@cieplownia-sierpc.pl).

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz w prawnie uzasadnionym interesie Sprzedawcy tj. w celu prowadzenia badan i analiz sprzedaży i jakości usług Sprzedawcy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Umowy oraz po jej wygaśnięciu do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wynikającego z właściwych przepisów prawa.

5. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji Umowy, a ich niepodanie uniemożliwi zawarcie Umowy.

6. Sprzedawca może przekazywać dane osobowe innym administratorom (np. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, świadczącym usługi bankowe) oraz angażować w tym celu zewnętrznych dostawców usług (np. usługi prawne, podatkowe, czy informatyczne).

7. Każdej osobie przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez względu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**§ 12**

**POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z mocą obowiązującą od …………….. r.

2. Rozwiązanie umowy może nastąpić w drodze wypowiedzenia dokonanego przez jedną ze stron w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego wypowiedzenia ze skutkiem prawnym na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Po rozwiązaniu umowy Sprzedawca dokonuje trwałego odcięcia przyłącza cieplnego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy energii cieplnej obciążają Odbiorcę.

4. W korespondencji Odbiorca i Sprzedawca powoływać się będą na numer ewidencyjny niniejszej umowy.

5. O wszelkich zmianach adresu korespondencyjnego, Odbiorca powiadamia niezwłocznie Dostawcę, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych. Pisma wysyłane listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w umowie, a nieodebrane przez Odbiorcę, wywierają skutki prawne, jak pisma skutecznie doręczone.

6. Spory pomiędzy stronami w zakresie objętym umową rozstrzygane będą przez właściwy sąd.

7. Zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie.

8. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ODBIORCA: SPRZEDAWCA:**

Załączniki do umowy:

1. Tabela temperatury wody sieciowej

2. Taryfa opłat dla ciepła

**Zał. nr 1**

**Tabela temperatury wody sieciowej °C**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Temperatura zewnętrzna** | **Zasilanie** | **Powrót** |
| **+10** | **62** | **42** |
| **+9** | **63** | **42** |
| **+8** | **64** | **42** |
| **+7** | **65** | **42** |
| **+6** | **67** | **42** |
| **+5** | **69** | **42** |
| **+4** | **72** | **42** |
| **+3** | **75** | **42** |
| **+2** | **77** | **42** |
| **+1** | **79** | **42** |
| **0** | **81** | **43** |
| **-1** | **83** | **43** |
| **-2** | **85** | **44** |
| **-3** | **87** | **45** |
| **-4** | **89** | **45** |
| **-5** | **90** | **46** |
| **-6** | **92** | **47** |
| **-7** | **94** | **48** |
| **-8** | **96** | **49** |
| **-9** | **98** | **50** |
| **-10** | **100** | **51** |
| **-11** | **102** | **52** |
| **-12** | **104** | **53** |
| **-13** | **106** | **54** |
| **-14** | **108** | **55** |
| **-15** | **110** | **56** |
| **-16** | **112** | **57** |
| **-17** | **114** | **58** |
| **-18** | **116** | **59** |
| **-19** | **118** | **60** |
| **-20** | **120** | **61** |

**Załącznik nr 2 do umowy sprzedaży ciepła**

**Gr II**

**TARYFA OPŁAT DLA CIEPŁA**

**§ 1**

W związku z zatwierdzeniem przez Urząd Regulacji Energetyki nowej taryfy dla ciepła w Ciepłowni Sierpc Spółka z o.o. zgodnie z § 5 pkt. 6 Umowy Sprzedaży Ciepła wprowadza się z dniem 01 lutego 2021 r. nową taryfę, która obejmuje:

1. Cena za zamówioną moc cieplną 6 589,05 zł/MW

2. Cena ciepła 41,47 zł/GJ

3. Cena nośnika ciepła 13,21 zł/m3

4. Cena opłaty za usługi przesyłowe:

a/ stawka opłaty stałej 2 153,10 zł/MW

b/ stawki opłaty zmiennej 11,71 zł/GJ

Do w/w stawek będzie naliczony VAT.

**§ 2**

Taryfa dla ciepła została zatwierdzona Decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki   
nr DRE.WRC.4210.22.7.2020.432.XVII.ESz z dnia 30 grudnia 2020 r. Treść taryfy dla ciepła opublikowana została w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki w dniu   
30 grudnia 2020 r. pod numerem 395.

**§ 3**

Załącznik do umowy obowiązuje od 01 lutego 2021 r.